～遺品整理ダイアリー～ 思い出に寄りそって

Story9(コロナ特番)

新型コロナウイルスの感染拡大により、遺品整理の現場でも適切な除菌作業が必要です。今回はダイヤモンドプリンセス号の除染消毒を行なったレリックの取り組みをご紹介します。

レリック
世界認定の除染技術で感染者の遺品整理に対応

遺品整理の現場では、故人が新型コロナウイルスに感染していたり、孤独死・自殺ともに感染の可能性があるケースが発生している。遺品整理と特殊清掃を手がけるレリック（愛知県東海市）は、ダイヤモンドプリンセス号の除染作業に携わった一般社団法人日本特殊清掃隊の加盟企業で、厚生労働省・世界保健機関（WHO）・アメリカ疾病予防管理センター（CDC）認定の除染作業ができる数少ない企業の一つだ。神野敏幸代表は同法人の理事でもある。

同社では特掃隊として除菌作業を全国対応で行なっているほか、レリック単体で遺品整理・生前整理を行なっている。遺品整理の依頼も月平均50件ほどあるが、これまで新型コロナウイルスに感染していたケースの依頼は5件程度だ。

その中で特に印象に残っているのは、日本特殊清掃隊のメンバーで、遺品整理の師匠でもあるメモリーズ（大阪府）の横尾将臣氏からの依頼で扱った案件だった。

ダイヤモンドプリンセス号の除染を担当した日本特殊清掃隊のメンバー。左端が神野代表(上)。レリックの社員も参加した(下)

遺品や形見分けは全て消毒

故人は高齢で感染後も二世帯住宅で療養していた為、同居していた息子夫婦も感染しており、「在宅療養の難しさを痛感させられた」という。

レリックではダイヤモンドプリンセス号と同じ除染方法を作業員の防護も含め、徹底して行なった。室内にはお客の了承を得てオゾン発生の上で入室。遺品整理は通常と同じく一つ一つ手に取り、貴重品の捜索まで丁寧に行うが、遺品や形見分けの品物は全て消毒した。

薬剤は、アルコール・次亜塩素酸ナトリウム・加速化過酸化水素を物によって使い分けた。アルコールは濃度が高く揮発性もある為、密室では爆発の危険性もある。次亜塩素酸ナトリウムは、除菌効果は認められているが、鉄などに対しては錆を発生させてしまう可能性があり、知識と経験が必要だ。

「今やたくさんの除菌業者が溢れていますが、薬剤の噴霧で除菌を行うなど、効果の薄い除菌を行っているところが多く、憂慮しています。当社はWHO・CDC・厚生労働省の3者が定めた正しい方法で除菌することが使命だと思っており、これで安心して暮らしていけるとお客様から言って頂けることが、何よりの喜びです」（神野代表）

除染中のスタッフ。薬剤は噴霧ではなく、一方向への拭き上げが有効だ

お客様・故人の「想い」の追究が経営理念です。

一般社団法人 日本特殊清掃隊 理事
レリック
神野敏幸 代表

前職で廃棄物の収集運搬会社に勤務していた時、メモリーズの横尾将臣社長と出会って感銘を受け、横尾氏から指導を受けた後、レリックを立ち上げた。現在も情報交換しつつ、業務にあたっている。経営理念はお客様の「想い」の追究。想いの詰まった家財整理を任せてもらうことに対して、気を抜くことなく仕分け整理を行い、「任せてよかったです！」と感謝の言葉をもらえることが励みになっている。一般社団法人家財整理相談窓口 代表理事、一般社団法人 相続ファシリテーター協会理事でもある。

つに
の勉強をスタート

県某市　リサイクルショップ代表）

自店のHPで結果が出たら、同業者に案件を依頼します。その同業者との信頼関係が深まれば、HP制作の営業をかけることを考えています。ですが、それが最終目的ではありません。

実は10年以上前から、元々はオンラインビジネスで生計を立てるのが夢でした。目の前に仕事があると、それに忙殺されて夢を追うことをが出来ません。今回の自粛は、大きなチャンスを与えてくれたと思っています。

編　変化をポジティブに捉え、即行動に移す姿勢が素晴らしいです！

ICE ～読者の声～

紹介するこのコーナー。異なる業態の代コメントをいただきました。

ナ自粛でやっていること

装と人材育成でシス
力

てい局つくば店　店長　中嶋弘毅）

拡しか店と郊らま来づた　えさ　業いてとのしか

ら20人に増えました今春は海外販路開拓の為に、筑波大学を卒業した中国籍の新卒者も採用しています。そこで、社員には交代で出てきてもらい、パソコンスキル、ブランド品の知識、接客のロールプレイなどを学んでもらっています。出社していない社員はリモートワークです。勿論、給料は100%支払っています。

新型コロナウイルスの感染拡大を私はチャンスと捉えています。解除後は全社一丸となって、より質の高いサービスを提供していきたいと思っています。

編　冬の時代に注力した人材育成が、次の飛躍の礎になることでしょう。

一第110回一 People in

米兵質
さんとは
お互いに
ていた時
営してい
合いまし
どちらの
し、新村
宇都宮質
青年部の
代表とし
います。
米兵質
宮の質店
業80余年
元々風格
お店でし
に建て替
モダンの
ザインに
扱う商品
や貴金属
電動工具
など幅広
沢山の商
下さって